

Saturday, December 24. 2011

2mail2 sagt Danke und wünscht fröhliche Weihnachten

Wir möchten Ihnen für das Vertrauen, welches Sie uns während diesem Jahr entgegengebracht haben und Ihre Treue recht herzlich danken. Wir würden uns freuen, wenn wir Ihnen auch in Zukunft weiter zur Verfügung stehen dürfen. Wir wünschen Ihnen ein frohes und besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr 2012. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team in 2mail2, 2mail2 Hosting at 00:00

Friday, December 23. 2011

Neue Startseite bei 2mail2

Heute startet unser Relaunch mit einer neuen Startseite auf www.2mail2.com. Um Ihnen eine bessere Navigation zu bieten, haben wir alle wichtigen Links auf unserer Startseite eingefügt. Im nächsten Jahr werden wir den Relaunch unserer Webseiten für den Fax- und Voice Service weiter forcieren.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2, 2mail2 Hosting at 19:00

Verbesserte Tarifdetails bei 2mail2 Hosting

In allen Tarifen haben wir den Webpace-Speicherplatz und die E-Mail Postfächer vergrößert und viele andere Tarifdetails verbessert. Eine genaue Beschreibung finden Sie wie immer auf unserer Homepage.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 11:00

Tuesday, November 1. 2011

Umwandlung des Firmennamens in 2mail2 Ltd.

Im Zuge von Neuregelungen in unserer Firma wurde der Firmenname in "2mail2 Limited" geändert. Die rechtliche Form der Firma wurde nicht verändert. Alle bestehenden Verträge und bestehenden Verpflichtungen bleiben somit nach wie vor gültig. Bei Überweisungen und Anschreiben an die Firma achten Sie bitte darauf, dass der Adressat zukünftig "2mail2 Limited" oder "2mail2 Ltd." heißt.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2, 2mail2 Hosting at 16:09

Friday, July 22. 2011

2mail2 - Anmeldung weltweit wieder möglich | Wegfall des Ortsnetzbezugs

Wie der eine oder andere mittlerweile schon auf unseren Webseiten gesehen hat, ist es wieder möglich sich auch als "Nicht-Berliner" bei www.2mail2.com anzumelden. Unsere Webseiten sind dahingehend angepasst worden, dass der Ort und das Land frei wählbar sind. Im Login Bereich kann der Ort und/oder das Land frei eingegeben werden. Eine Anmeldung können Sie hier vornehmen.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 10:34

Was bedeutet Außendarstellung

Mit der Erweiterung unserer Nutzungsbedingungen vom 24.06.2011 wurden wir des Öfteren gefragt, was bedeutet eigentlich Außendarstellung. Dieses haben wir durch die Bundesnetzagentur BNetzA klären lassen. Wir haben 2 Formulierungen auf unsere Webseite gestellt, welche Sie benutzen können, um unseren Service rechtlich abgesichert zu nutzen.

Den Eintrag zur Außendarstellung finden sie hier.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 10:15

Friday, July 15. 2011

Eingabe Ihrer Umsatzsteuer-ID

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit Ihre EU Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im Format DE123456789 im Hosting - Vertragsservice einzugeben. Auf allen zukünftigen Rechnungen wird Ihre EU Umsatzsteuer-ID dann angegeben.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 11:47

Sunday, February 20. 2011

Update auf Parallels Plesk Panel 10

Heute haben wir das Update von Parallels Plesk Panel 9.5.4 auf 10.1.1 durchgeführt. Kurzzeitige Ausfälle der gehosteten Webseiten kamen aufgrund des Updates zwischen 8:30 und 9:15 vor. Sie haben ab sofort die Möglichkeit sich das neue Parallels Plesk Panel 10.1.1 auf der gewohnten Seite <https://server.2mail2.com:8443> anzusehen.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 10:43

Wednesday, February 9. 2011

Ausfall der Internetverbindung

Zur Zeit besteht ein Problem mit unserer Internetverbindung. Aufgrund dieses Ausfalls können keine E-Mails verschickt. Alle eingegangenen Nachrichten werden auf unseren Servern zwischengespeichert und anschließend versendet. Ein Login auf unserer Webseite ist ebenfalls nicht möglich. Für die Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und möchten uns dafür entschuldigen. Nachtrag: Die Internetverbindung war gestört von 12:30 bis 17:55

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 15:00

Tuesday, September 7. 2010

Ausfall eines Hosting-Servers

Nach einem Update von der Verwaltungssoftware Plesk ist leider ein Fehler aufgetreten. Der Fehler wurde behoben. Die Ausfallzeit betrug 2.5 Stunden. Für die Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 10:00

Blog Export: 2mail2's Blog, <http://blog.2mail2.com/>

Friday, August 6. 2010

Zusätzliche Funktionen für Ihr 2mail2 Hosting

Ab sofort bieten wir Ihnen auf unserer Webseite <http://contract.2mail2.com> die Möglichkeit Ihre detaillierten Vertragsdaten einzusehen und Ihre Domains selbständig zu verwalten. Zu diesem Zweck melden sie sich dort bitte mit Ihren Parallel Plesk Panel Daten an. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung: Übersicht über Ihre Kundendaten und Verträge Rechnungsübersicht und Speichermöglichkeit als pdf Dokument Domainverwaltung zum Löschen Ihrer Domains Überprüfung Ihrer DNS Einstellungen

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 22:00

Monday, June 7. 2010

Umzug auf neue Server und Aktualisierung des Parallels Plesk Panels beendet

Wir haben den Umzug auf die neue Server und die Aktualisierung des Parallels Plesk Panels beendet. Sie können ab sofort Ihre Webseite unter <https://server.2mail2.com:8443> oder alternativ auf unserer Webseite <http://hosting.2mail2.com> oben rechts über Kundenlogin konfigurieren. Das Handbuch für Plesk 9.5 finden Sie unter <http://hosting.2mail2.com/docs/plesk-9.5-clients-guide.pdf>. E-Mails mit einer Warnung wegen Überschreitung des Speicherplatzes können ignoriert werden. Wegen diesem Sachverhalt sind wir noch in Klärung mit der Firma Parallels.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 21:00

Tuesday, May 25. 2010

Umzug auf neue Server und Aktualisierung vom Parallels Plesk Panel

In der Woche vom 31.05.2010 bis zum 06.06.2010 findet ein Umzug auf leistungsfähigere Server und eine Aktualisierung der Hosting-Software statt. Während des betreffenden Zeitraums wird es keine Beeinträchtigung Ihrer Domains und E-Mails geben, jedoch bitten wir Sie in dieser Zeit keine Änderungen Ihrer Webinhalte vorzunehmen, da wir nicht garantieren können, dass diese auch übernommen werden. Welche Änderungen werden vorgenommen? 1. Aktualisierung von Plesk 8.2.1 auf 9.5.22. Aktualisierung von der PHP Version 5.2.0 auf 5.2.6-13. Aktualisierung von MySQL 5.0.26 auf 5.0.51a-244. Aktualisierung von phpMyAdmin 2.8.24 auf 2.11.9.6 Was ist neu? 1. Es kann zwischen den Webmailern Horde 4.3.6 und AtMail 1.02 gewählt werden. 2. Der Einsatz von Spamdyke, dadurch Reduzierung von Spam um über 90%. Auf was muss geachtet werden? 1. Bitte überprüfen Sie, ob Ihre derzeitigen Applikationen kompatibel zu den neuen Versionen sind. 2. Änderung des absoluten Pfads von `/srv/www/vhosts/ihre-domain.tld` zu `/var/www/vhosts/ihre-domain.tld`. Der bisherige Pfad muss bei Ihren vorhandenen Applikationen nicht geändert werden. Aber verwenden Sie bitte nach der Umstellung nur noch den neuen Pfad. Nach Abschluss der Aktualisierung und Umzug auf die neuen Server erhalten Sie von uns eine E-Mail. Sie können während des Zeitraums selbst überprüfen, ob Ihr Hosting-Paket bereits umgestellt wurde, indem Sie folgende URL in Ihrem Browser eingeben: `https://www.Ihre-Domain.tld:8443`. Nach erfolgreicher Umstellung sehen Sie dann dort den Login von Plesk 9.5.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 09:00

Wednesday, May 12. 2010

Problem bei DE-Nameservern

Leider hat die DENIC derzeit Probleme mit einigen DE-Nameservern. In diesem Zusammenhang kann es zu Ausfällen bei Ihren DE-Domains kommen. Sobald das Problem behoben ist werden Ihre Domains wieder funktionieren. Bitte beachten Sie, dass das Problem nicht mit unseren Nameservern zusammenhängt.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 14:30

Tuesday, May 11. 2010

Verlängerte DENIC Wartungsarbeiten

Am morgigen Dienstag, den 11. Mai 2010, wird DENIC die Produktionsumgebung von Amsterdam nach Frankfurt umziehen. Für den Umzug, der um 10:00 Uhr startet, wurden nach derzeitiger Planung 3 bis 6 Stunden veranschlagt. Während dieser Wartung wird leider keinerlei Kommunikation mit dem Produktivsystem und damit keine Administration Ihrer DE-Domains möglich sein.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 Hosting at 12:00

Thursday, May 6. 2010

Probleme mit AOL E-Mail Adressen

Zurzeit kommt es wieder öfter vor, dass E-Mails an AOL nicht entgegengenommen werden. In der Warteschlange unseres SMTP Server sind vermehrt E-Mails an AOL zu finden. Sollten Sie sich bei uns mit einer AOL E-Mail-Adressen registriert haben und erhalten seit einigen Tagen keine E-Mails mehr von uns, ändern Sie bitte im Login - Nutzerbereich Ihre E-Mail-Adresse temporär in eine alternative E-Mail-Adresse. Wir möchten uns für Ihr Verständnis bedanken.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 12:00

Saturday, October 10. 2009

Arbeiten erfolgreich erledigt

Die Arbeiten sind erfolgreich abgeschlossen worden und das defekte Kabel wurde getauscht. Heute am Samstag, den 10.10.2009 war 2mail2 nur geringfügig betroffen. Die Ausfallzeit betrug weniger als 20 Minuten. Wir möchten uns noch einmal für Ihr Verständnis bedanken.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 17:00

Friday, October 9. 2009

Hilfskabel wurde vorübergehend installiert

Das defekte Kabel wurde um 14:05 Uhr durchtrennt und anschließend wurde für uns ein Hilfskabel gelegt. Somit sind vorerst alle 2mail2 Rufnummern wieder erreichbar. Morgen am Samstag, den 10.10.2009 wird das Hilfskabel wieder entfernt und das neue Kabel wird in Betrieb genommen. Wir stehen mit der ausführenden Firma eng im Kontakt, um die Ausfallzeiten für Sie so gering wie möglich zu halten.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 16:03

Problem vorerst gelöst | Kabel wird getauscht

Das Problem wurde soeben behoben und alle 2mail2 Rufnummern sind ab sofort wieder erreichbar. Aufgrund des erneuten Ausfalls, wird das defekte Kabel umgehend getauscht. Es kommt daher am Freitag, den 09.10.2009 ab 14:00 Uhr und am Samstag, den 10.10.2009 von 8:00 bis ca. 17:00 zu längerfristigen Abschaltungen unseres Primärmultiplexanschlusses. Wir bitten Sie hierfür noch einmal erneut um Ihr Verständnis.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 07:46

Erneute Probleme mit dem Kabel

Leider gibt es seit gestern abend erneute Probleme mit dem Kabel. 2mail2 ist wieder nicht erreichbar und es ist nur ein Besetztton zu hören. Die zuständige Firma ist informiert und kümmert sich umgehend um die Reparatur.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 07:00

Wednesday, September 23. 2009

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss gelöst

Um 9:12 Uhr wurde das getrennte Kabel wieder zusammengefügt. Somit können wieder alle Dienste von 2mail2 genutzt werden. Allerdings wurde das Kabel vorerst nur provisorisch repariert und bedarf eines Austauschs. Wir werden Sie rechtzeitig über das weitere Geschehen informieren. Ein Ausfall nächste Woche von ca. 3 Stunden wird daher unumgänglich sein. Dieser soll wahrscheinlich in den Nachmittagsstunden fallen. Für die Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und möchten uns dafür nochmals entschuldigen.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 09:27

Tuesday, September 22. 2009

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss Teil 2

Die Telekom teilte uns gerade mit, dass etliche Kabel zu unserem Bürokomplex durch Bauarbeiten getrennt wurden. Die Reparaturarbeiten können erst morgen früh ab 8:00 Uhr fortgesetzt werden. Wir bedauern diese Unannehmlichkeiten und hoffen, dass das Problem morgen früh umgehend gelöst wird.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 19:40

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss

Seit ca. 11:30 Uhr haben wir ein Problem mit dem Primärmultiplexanschluss in der Leitungsschnittstelle zwischen der Ortsvermittlungsstelle und dem Netzabschluss. Alle Anrufer erhalten einen Besetztton. Die Telekom wurde informiert und ist mit der Beseitigung des Fehlers beschäftigt. Wenn der Fehler behoben wurde, werden wir Sie an dieser Stelle umgehend informieren.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 11:45

Friday, September 11. 2009

Telefonspam durch Callcenter

Immer mehr Callcenter missachten das Verbot von Werbeanrufen. Die Werbeanrufe stehen mittlerweile unter Strafe und können bei der Bundesnetzagentur angezeigt werden. Da das Anrufen mit unterdrückter Nummer seit diesem Jahr verboten ist, benutzen die Callcenter spezielle Programme, die auf dem Display der Angerufenen Zufallsrufnummern anzeigen. Auch 2mail2 Rufnummern wurden in diesem Zusammenhang nicht verschont. Sollten auch Sie von einer 2mail2 Rufnummer angerufen worden sein, informieren Sie uns bitte umgehend per E-Mail oder Fax damit wir in Zusammenarbeit mit der Bundesnetzagentur dieses kriminelle Vorgehen schnellstmöglich unterbinden können. Wir möchten uns ausdrücklich gegen Telefonspam distanzieren. Wir unterstützen diese Art von Geschäften nicht und versuchen alles, um dieses in unserem System zu unterbinden.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 12:00

Sunday, February 1. 2009

Hosting Service übernommen

Die ATW Services Ltd. hat den Hosting Service der Firma Ecence Media GbR übernommen. Das Angebot, welches auf der Seite ecence.com abrufbar war, ist ab sofort unter hosting.2mail2.com verfügbar. Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem neuen Service bei 2mail2.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2, 2mail2 Hosting at 12:00

Blog Export: 2mail2's Blog, <http://blog.2mail2.com/>

Tuesday, September 30. 2008

2mail2 auf Xing

Ab sofort hat 2mail2 ein neues Forum auf <https://www.xing.com/net/2mail2>. Wir würden uns freuen, wenn Sie unser neues Forum besuchen würden und wir Sie als neues Mitglied begrüßen dürfen. Mit Ihnen würden wir gerne über Ihre Erfahrungen diskutieren, welche Art von Service Sie benutzen, welche Probleme auftreten und welche Wünsche Sie noch haben.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 12:55

Wednesday, September 17, 2008

Probleme mit dem E-Mailversand

In der Zeit von 5:30 bis 11:30 gab es Probleme mit unseren SMTP Server. Es wurden in dieser Zeit keine E-Mails verschickt. Alle eingegangenen Nachrichten wurden auf unseren Servern zwischengespeichert und um 11:30 erfolgreich versendet.

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 11:30

Monday, August 11. 2008

Erfolgreicher Umzug

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir unseren Umzug in das neue Rechenzentrum heute erfolgreich absolviert haben. Mit nur knapp einer Stunde Ausfallzeit ab 9.45 Uhr lagen wir in unseren geplanten Rahmen. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 21:09

Monday, August 4. 2008

2mail2 zieht um

11.08.2008 Nächste Woche steht ein großer Schritt für uns an: der Umzug in ein neues Rechenzentrum. Ein Schritt, den wir schon lange geplant haben. Unter anderem arbeiten wir dann mit erweiterungsfähigen Servern von IBM. Das neue Rechenzentrum bietet uns nun auch die Möglichkeit langfristig zu planen. Wir möchten uns auch jetzt schon bei allen Nutzern für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die ab Montag Morgen den 11.08.2008 eintreten könnten. Während unseres Umzuges können Sie sich auf der Internetseite www.2mail2.com nicht anmelden und es werden kurzzeitig keine Anrufe von unserem System entgegen genommen. Nachdem wieder alle Leitungen geschaltet wurden, stehen sämtliche Dienste wie gewohnt zur Verfügung. Wir werden alles daran setzen, etwaige Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten! Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 10:00

Friday, August 1. 2008

Rechnungslegung ab sofort in englisch

Auf Wunsch vieler Geschäftskunden haben wir ab sofort unsere Rechnungslegung komplett auf die englische Sprache umgestellt. Seit auch internationale Unternehmer, ansässig in Berlin, unseren zuverlässigen und flexiblen Dienste entdeckt haben, wurden viele von Ihnen unsere Langzeitkunden. Aus diesen Gründen haben wir entschieden, kommende Rechnungen in Englisch als Standardsprache auszustellen. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team in 2mail2 at 09:00