

Saturday, October 10. 2009

Arbeiten erfolgreich erledigt

Die Arbeiten sind erfolgreich abgeschlossen worden und das defekte Kabel wurde getauscht. Heute am Samstag, den 10.10.2009 war 2mail2 nur geringfügig betroffen. Die Ausfallzeit betrug weniger als 20 Minuten. Wir möchten uns noch einmal für Ihr Verständnis bedanken.

Posted by 2mail2 Team at 17:00

Friday, October 9. 2009

Hilfskabel wurde vorübergehend installiert

Das defekte Kabel wurde um 14:05 Uhr durchtrennt und anschließend wurde für uns ein Hilfskabel gelegt. Somit sind vorerst alle 2mail2 Rufnummern wieder erreichbar. Morgen am Samstag, den 10.10.2009 wird das Hilfskabel wieder entfernt und das neue Kabel wird in Betrieb genommen. Wir stehen mit der ausführenden Firma eng im Kontakt, um die Ausfallzeiten für Sie so gering wie möglich zu halten.

Posted by 2mail2 Team at 16:03

Problem vorerst gelöst | Kabel wird getauscht

Das Problem wurde soeben behoben und alle 2mail2 Rufnummern sind ab sofort wieder erreichbar. Aufgrund des erneuten Ausfalls, wird das defekte Kabel umgehend getauscht. Es kommt daher am Freitag, den 09.10.2009 ab 14:00 Uhr und am Samstag, den 10.10.2009 von 8:00 bis ca. 17:00 zu längerfristigen Abschaltungen unseres Primärmultiplexanschlusses. Wir bitten Sie hierfür noch einmal erneut um Ihr Verständnis.

Posted by 2mail2 Team at 07:46

Erneute Probleme mit dem Kabel

Leider gibt es seit gestern abend erneute Probleme mit dem Kabel. 2mail2 ist wieder nicht erreichbar und es ist nur ein Besetztton zu hören. Die zuständige Firma ist informiert und kümmert sich umgehend um die Reparatur.

Posted by 2mail2 Team at 07:00

Wednesday, September 23. 2009

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss gelöst

Um 9:12 Uhr wurde das getrennte Kabel wieder zusammengefügt. Somit können wieder alle Dienste von 2mail2 genutzt werden. Allerdings wurde das Kabel vorerst nur provisorisch repariert und bedarf eines Austauschs. Wir werden Sie rechtzeitig über das weitere Geschehen informieren. Ein Ausfall nächste Woche von ca. 3 Stunden wird daher unumgänglich sein. Dieser soll wahrscheinlich in den Nachmittagsstunden fallen. Für die Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und möchten uns dafür nochmals entschuldigen.

Posted by 2mail2 Team at 09:27

Tuesday, September 22. 2009

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss Teil 2

Die Telekom teilte uns gerade mit, dass etliche Kabel zu unserem Bürokomplex durch Bauarbeiten getrennt wurden. Die Reperaturarbeiten können erst morgen früh ab 8:00 Uhr fortgesetzt werden. Wir bedauern diese Unannehmlichkeiten und hoffen, dass das Problem morgen früh umgehend gelöst wird.

Posted by 2mail2 Team at 19:40

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss

Seit ca. 11:30 Uhr haben wir ein Problem mit dem Primärmultiplexanschluss in der Leitungsschnittstelle zwischen der Ortsvermittlungsstelle und dem Netzabschluss. Alle Anrufer erhalten einen Besetztton. Die Telekom wurde informiert und ist mit der Beseitigung des Fehlers beschäftigt. Wenn der Fehler behoben wurde, werden wir Sie an dieser Stelle umgehend informieren.

Posted by 2mail2 Team at 11:45

Friday, September 11. 2009

Telefonspam durch Callcenter

Immer mehr Callcenter missachten das Verbot von Werbeanrufen. Die Werbeanrufe stehen mittlerweile unter Strafe und können bei der Bundesnetzagentur angezeigt werden. Da das Anrufen mit unterdrückter Nummer seit diesem Jahr verboten ist, benutzen die Callcenter spezielle Programme, die auf dem Display der Angerufenen Zufallsrufnummern anzeigen. Auch 2mail2 Rufnummern wurden in diesem Zusammenhang nicht verschont. Sollten auch Sie von einer 2mail2 Rufnummer angerufen worden sein, informieren Sie uns bitte umgehend per E-Mail oder Fax damit wir in Zusammenarbeit mit der Bundesnetzagentur dieses kriminelle Vorgehen schnellstmöglich unterbinden können. Wir möchten uns ausdrücklich gegen Telefonspam distanzieren. Wir unterstützen diese Art von Geschäften nicht und versuchen alles, um dieses in unserem System zu unterbinden.

Posted by 2mail2 Team at 12:00

Blog Export: 2mail2's Blog, <http://blog.2mail2.com/>

Tuesday, September 30. 2008

2mail2 auf Xing

Ab sofort hat 2mail2 ein neues Forum auf <https://www.xing.com/net/2mail2>. Wir würden uns freuen, wenn Sie unser neues Forum besuchen würden und wir Sie als neues Mitglied begrüßen dürfen. Mit Ihnen würden wir gerne über Ihre Erfahrungen diskutieren, welche Art von Service Sie benutzen, welche Probleme auftreten und welche Wünsche Sie noch haben.

Posted by 2mail2 Team at 12:55

Wednesday, September 17, 2008

Probleme mit dem E-Mailversand

In der Zeit von 5:30 bis 11:30 gab es Probleme mit unseren SMTP Server. Es wurden in dieser Zeit keine E-Mails verschickt. Alle eingegangenen Nachrichten wurden auf unseren Servern zwischengespeichert und um 11:30 erfolgreich versendet.

Posted by 2mail2 Team at 11:30

Monday, August 11. 2008

Erfolgreicher Umzug

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir unseren Umzug in das neue Rechenzentrum heute erfolgreich absolviert haben. Mit nur knapp einer Stunde Ausfallzeit ab 9.45 Uhr lagen wir in unseren geplanten Rahmen. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team at 21:09

Monday, August 4. 2008

2mail2 zieht um

11.08.2008 Nächste Woche steht ein großer Schritt für uns an: der Umzug in ein neues Rechenzentrum. Ein Schritt, den wir schon lange geplant haben. Unter anderem arbeiten wir dann mit erweiterungsfähigen Servern von IBM. Das neue Rechenzentrum bietet uns nun auch die Möglichkeit langfristig zu planen. Wir möchten uns auch jetzt schon bei allen Nutzern für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die ab Montag Morgen den 11.08.2008 eintreten könnten. Während unseres Umzuges können Sie sich auf der Internetseite www.2mail2.com nicht anmelden und es werden kurzzeitig keine Anrufe von unserem System entgegen genommen. Nachdem wieder alle Leitungen geschaltet wurden, stehen sämtliche Dienste wie gewohnt zur Verfügung. Wir werden alles daran setzen, etwaige Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten! Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team at 10:00

Friday, August 1. 2008

Rechnungslegung ab sofort in englisch

Auf Wunsch vieler Geschäftskunden haben wir ab sofort unsere Rechnungslegung komplett auf die englische Sprache umgestellt. Seit auch internationale Unternehmer, ansässig in Berlin, unseren zuverlässigen und flexiblen Dienste entdeckt haben, wurden viele von Ihnen unsere Langzeitkunden. Aus diesen Gründen haben wir entschieden, kommende Rechnungen in Englisch als Standardsprache auszustellen. Ihr 2mail2 Team

Posted by 2mail2 Team at 09:00