

Wednesday, September 23. 2009

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss gelöst

Um 9:12 Uhr wurde das getrennte Kabel wieder zusammengefügt. Somit können wieder alle Dienste von 2mail2 genutzt werden. Allerdings wurde das Kabel vorerst nur provisorisch repariert und bedarf eines Austauschs. Wir werden Sie rechtzeitig über das weitere Geschehen informieren. Ein Ausfall nächste Woche von ca. 3 Stunden wird daher unumgänglich sein. Dieser soll wahrscheinlich in den Nachmittagsstunden fallen. Für die Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und möchten uns dafür nochmals entschuldigen.

Posted by 2mail2 Team at 09:27

Tuesday, September 22. 2009

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss Teil 2

Die Telekom teilte uns gerade mit, dass etliche Kabel zu unserem Bürokomplex durch Bauarbeiten getrennt wurden. Die Reperaturarbeiten können erst morgen früh ab 8:00 Uhr fortgesetzt werden. Wir bedauern diese Unannehmlichkeiten und hoffen, dass das Problem morgen früh umgehend gelöst wird.

Posted by 2mail2 Team at 19:40

Problem mit dem Primärmultiplexanschluss

Seit ca. 11:30 Uhr haben wir ein Problem mit dem Primärmultiplexanschluss in der Leitungsschnittstelle zwischen der Ortsvermittlungsstelle und dem Netzabschluss. Alle Anrufer erhalten einen Besetztton. Die Telekom wurde informiert und ist mit der Beseitigung des Fehlers beschäftigt. Wenn der Fehler behoben wurde, werden wir Sie an dieser Stelle umgehend informieren.

Posted by 2mail2 Team at 11:45

Friday, September 11. 2009

Telefonspam durch Callcenter

Immer mehr Callcenter missachten das Verbot von Werbeanrufen. Die Werbeanrufe stehen mittlerweile unter Strafe und können bei der Bundesnetzagentur angezeigt werden. Da das Anrufen mit unterdrückter Nummer seit diesem Jahr verboten ist, benutzen die Callcenter spezielle Programme, die auf dem Display der Angerufenen Zufallsrufnummern anzeigen. Auch 2mail2 Rufnummern wurden in diesem Zusammenhang nicht verschont. Sollten auch Sie von einer 2mail2 Rufnummer angerufen worden sein, informieren Sie uns bitte umgehend per E-Mail oder Fax damit wir in Zusammenarbeit mit der Bundesnetzagentur dieses kriminelle Vorgehen schnellstmöglich unterbinden können. Wir möchten uns ausdrücklich gegen Telefonspam distanzieren. Wir unterstützen diese Art von Geschäften nicht und versuchen alles, um dieses in unserem System zu unterbinden.

Posted by 2mail2 Team at 12:00